

日本の法律に基づく表記およびBlizzardエンドユーザー使用許諾契約

日本の特定商取引に関する法律に基づく表記

特商法上の表記事項については、こちらをご参照ください。

日本の資金決済に関する法律に基づく表記

資金決済法上の表記事項については、こちらをご参照ください。

Blizzardエンドユーザー使用許諾契約

最終修正日：2018年10月27日

重要なお知らせ：

Blizzard エンドユーザー使用許諾契約書の本改訂版は、2018年10月27日より有効となります。

Blizzard のオンラインゲームプラットフォームのインストールまたはご使用の前に、本契約書（以下、「本契約」といいます）をよく注意してお読みいただく必要があります。お客様が本契約の諸条件に同意されない場合には、プラットフォームのインストールまたはプラットフォームへのアクセスはできません。

BlizzardのオンラインゲームサービスならびにBlizzard提供のインタラクティブゲーム、および自らのゲームをプラットフォーム上で購入および使用可能にするための権利をBlizzardに付与したデベロッパー（以下「ライセンサー」といいます）提供のインタラクティブゲーム（以下、Blizzardとそのライセンサーのゲームを集合的に「ゲーム」といいます）へご関心をお寄せいただき、誠にありがとうございます。当社は、日本における当社のゲームおよび各種サービスを提供する権利をBlizzard Entertainment Internationalへ付与します。Blizzard Entertainment International(代表者：Cedric Marechal)はオランダ国に所在し、事業所をStroombaan 16, 1181 VX Amstelveenに置くActivision Blizzard International B.V.（以下「Blizzard」または「当社」といいます）の一部門です。Blizzardはお客様の契約上のパートナーであり、またサービスプロバイダーです。以下に別段の定めがある場合を除き、お客様はプラットフォームのインストールおよび使用についてBlizzardから使用許諾を受け、その使用許諾は本契約の諸条件によります。本契約において「プラットフォーム」とは、(1) パソコンまたはモバイル機器のいずれにインストールされたかを問わず、Blizzard Battle.net Appソフトウェア、(2) Blizzard Battle.net ゲームサービス、(3) 各ゲーム、(4) ゲームとBlizzard Battle.netサービスに関連する公認モバイルアプリと、(5) パソコンもしくはモバイル機器にインストールされたか、またはパソコンもしくはモバイル機器において使用されたかを問わず、それらの各々に関する全ての機能および構成要素の総称（また、時にその個々）を指していいます。本契約に定める諸条件に同意されない場合には、Blizzardのプラットフォームおよびゲームのいずれもインストール、コピー、または使用いただけない旨、ご了承ください。Blizzardのゲームを購入してから14日以内に本契約条件を拒否される場合には、<http://www.battle.net/support>にて当該ゲームの購入金額の払い戻しに関するお問い合わせを受け付けております。なお、小売店にてゲームを購入された際には、この返品については当該小売店の返品ポリシーに従うものとします。

1. プラットフォーム

A. Blizzard のアカウントについて

プラットフォームを使用する場合、お客様は新規登録または以前に登録した Blizzard アカウント（以下「アカウント」といいます）が必要となります。アカウントの作成および使用に関しては、下記諸条件に従うものとします。

- i. お客様がその居住国における「自然人」かつ成人であり（法人、有限会社、合名会社およびその他法的組織や事業体はアカウントを作成できません）、かつ(ii)お客様が Blizzard から特にプラットフォームの使用を禁じられた人物ではない場合のみ、アカウントを作成いただくことができます。
- ii. アカウントを作成またはアップデートする際、お客様は以下を行わなければなりません。
 1. 名前、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報について最新の正確な情報を提供すること。また、プラットフォーム上の特定のゲームをプレイする際や特定の機能を使用する際には、追加でクレジットカード情報などの決済情報の提供を求める場合があります。Blizzard におけるお客様個人情報の保管および/または使用は、下記 URL より確認が可能な Blizzard の「プライバシーに関するポリシー」に従って行われます：<http://us.blizzard.com/en-us/company/legal/ja-jp/privacy.html>。Blizzard はまた、お客様がプラットフォームへ接続する際に明らかとなる個人情報に当たらない情報についても、その収集をする権利を有するものとします。
 2. 独自のユーザー名およびパスワード（以下、まとめて「ログイン情報」といいます）を選択すること。アカウントパスワードにお客様ご本人のお名前を使用することはできません。また、アカウントやログイン情報を他の人と共有することは、本契約の諸条件により認められている場合を除いてはできません。
- iii. プラットフォーム上でゲームをプレイするには、Blizzard から発行される認証コードを必要とするゲームライセンスをアカウントへ追加する必要があります。その際、小売店で購入されたゲームライセンスについては、認証コードは販売パッケージの中に含まれています。Blizzard からインターネット上でゲームを購入した際には、認証コードは購入時にアカウントへ送付されます。
- iv. 下記 URL にて Blizzard のアカウントセキュリティ情報を確認してください：<https://us.battle.net/support/ja/article/14319>。お客様は購入を含め、ご自身のログイン情報およびアカウントの全ての使用について責任を負い、これはお客様による認証の有無に関わらず購入も含まれますので、ログイン情報を知られないようにしてください。ログイン情報の紛失、盗難、不正な公開などのセキュリティの侵害に気付いた場合、またはそうした侵害が合理的に疑われる場合には、速やかに Blizzard ([カスタマーサポート](#)) へ通知をしなければなりません。
- v. 居住国の法律に従い、未成年のお客様は保護者または法定後見人により開設されたアカウントを使用するものとします。保護者が未成年の子供または被後見人（以下まとめて「子供」といいます）へプラットフォーム上のアカウントの使用を許可する場合には、保護者は自身と子供を代表して本契約に同意し、同時に、保護者は自身が許可したか否かに関わらず、子供のアカウント上における全ての使用についての責任を負うことを理解し、これに同意するものとします。
- vi. お客様が Blizzard および他のプレイヤーと相互通信してプラットフォームを使用するにあたっては、Blizzard の行動規範（以下「行動規範」といいます）および適用あるゲーム内ポリシー（以下「ゲーム内ポリシー」といいます）に従うものとします。行動規範およびゲーム内ポリシーは完全にすべての事項を網羅するものではありません。行動規範およびゲーム内ポリシーは、ここでの言及により本契約に包含されており、[こちら](#) および Blizzard の カ ス タ マ ー サ ポ ー ト デ ー タ ベ ー ス (<https://us.battle.net/support/ja/>) からご確認いただけます。
- vii. お客様は、お客様自身およびお客様のアカウントを使用する人物の行為から生じる全ての料金および適用される税金を支払うことに同意するものとします。お客様は、あるゲームに対して定期利用登録を選択した場合、定期利用登録またはアカウントを停止するまで利用料の支払いが自動的に処理される（例：Blizzard バランスからの引き落とし、ま

たはクレジットカードへの請求) ことに同意するものとします。Blizzard は、プラットフォームを通じて提供する製品およびサービスの料金をいつでも変更できるものとします。お客様は、いかなる理由であれお客様がプラットフォームの使用またはプラットフォームを通じての購入に関して Blizzard へ支払った料金を払い戻す必要が Blizzard にはないことを認めるものとします。

- viii. Blizzard はお客様がプラットフォームを使用する際の通信をモニター、および/または記録する権利を有するものとし、ユーザーはプラットフォームを使用する際、その通信の一切が公開されないと期待できるものではないことを承認し、同意します。Blizzard は、お客様の通信を何らかの理由において開示する権利を有するものとし、その理由は次を含みます。(a) 遵守すべき法令、法的手続き、および政府機関からの要請を満たすため、(b) 本契約の諸条件または他の Blizzard の方針を施行するため、(c) Blizzard の法的権利および救済手段を保護するため、(d) 脅威にさらされていると Blizzard が判断する個人の健康または安全を保護するため、(e) 犯罪その他の攻撃的行為の通報のため。
- B. 使用許諾の付与 お客様が本契約の諸条件を承認しそれに従う場合、Blizzard は下記第 C 条に定める「使用許諾制限」に従ってプラットフォームおよびゲームを使用するための使用許諾をお客様へ付与し、お客様はこれを受領します。この使用許諾は、限定的かつ撤回可能であって、お客様のみならず付与されるものではなく、また、お客様からさらに第三者に再許諾をすることはできません。
- i. お客様は、お客様の正当な管理下にある 1 台以上のパソコンまたはモバイル機器へプラットフォームをインストールすることができます。
 - ii. お客様は、個人的、非商業的に楽しむことのみを目的としてプラットフォームを使用できます。但し、本契約の諸条件において明確に許可された場合はこの限りではありません。
 - iii. お客様はプラットフォームを使用する権利および義務を譲渡することはできません。
 - iv. 小売店から製品ディスク (例、CD-ROM、DVD など) として購入したゲームに関しては、お客様は自身が所有または管理する当該ゲームの全てのコピーおよびインストール物を永久的に削除することを条件に、本契約の諸条件に同意する別の個人へ物理的にその製品ディスク、製品パッケージ、全ての取扱説明書、ゲームに付帯して頒布されたその他の書類を譲渡することで、本契約に基づくゲームの使用に関連する全ての権利および義務を永久的に譲渡することができます。お客様はかかる譲渡に関連して生じる税金、手数料、費用、関税、源泉税、賦課などに加え、併せて生じる全ての利子、課徴金、付帯税の全責任を負うことに同意します。上記に定める場合を除いて、Blizzard はいかなるゲームの譲渡も認めません。
 - v. プラットフォーム上でプレイできるゲームの一部には、下記を含む特定のライセンスが適用されるものもあります。
 1. トライアルまたは「スターター」版のゲームでは限定的なバージョンのプレイのみが可能です。それを超えてさらにプレイいただくためには Blizzard よりゲームライセンスをご購入下さい。これらゲームの完全版を使用するライセンスはプラットフォーム上でお買い求めいただけます。
 2. ゲームの「製品版」は、お客様がゲームライセンスを購入しご自身のアカウントに追加した後でしかプレイできない場合があります。
 3. ライセンス購入済みゲームについては、お客様ご自身の登録済みアカウントを通じ、認可されたインターネットカフェなど公共のコンピューターからでも、プラットフォーム上でプレイすることができます。
 4. 特定のゲームについて、プラットフォームを通じて取得することはできるものの、プラットフォーム上でプレイすることはできないものがあります。その場合において、当該ゲームは、お客様による購入後のゲームのインストールおよび使用に適用される別個のエンドユーザー契約に従い提供されることとなります。

5. Blizzard のライセンサーが制作し、プラットフォームを通じて頒布され、かつ／またはプラットフォーム上でプレイされるゲームについては、お客様がプラットフォーム上でゲームをプレイするに先立ち、ライセンサーのエンドユーザー使用許諾契約に同意して頂く必要があります。また、ライセンサーのエンドユーザー使用許諾契約の諸条件は、ここでの言及により本契約に含まれます。ライセンサーのゲームの使用について、本契約の条件とライセンサーのエンドユーザー使用許諾契約の条件との間で矛盾が生じた場合は、ライセンサーのエンドユーザー使用許諾契約が優先してお客様によるライセンサーのゲームの使用に適用されるものとします。ただし、プラットフォームに関するその他の点について、本契約の条件とライセンサーのエンドユーザー使用許諾契約の条件との間で矛盾が生じた場合は、本契約が優先してお客様によるプラットフォームの使用に適用されるものとします。
- C. 使用許諾制限 Blizzard は、お客様が下記に定める使用許諾制限に違反した場合、または別の誰かの違反に手を貸した場合、プラットフォームまたはその部分、構成要素および／もしくは個別の機能の使用許諾を停止するまたは無効にすることができます。お客様は全体的にも部分的にもまたいかなる状況においても、次に定める事項を行わないことに同意するものとします。
- i. 派生物 コピーまたは複製（第 1 節 B 条に定めるものを除く）、翻訳、リバースエンジニアリング、ソースコードの取得、修正、逆アセンブル、逆コンパイル、またはプラットフォームもしくはゲームを基にしたあるいは関連した派生物の作成。
 - ii. 不正行為 次に定める事項の作成、使用、提案、促進、宣伝、提供、頒布および／またはそうした行為に手を貸すこと。
 1. 不正：すなわち、ゲーム内のバグの悪用など、Blizzard から明示的に認められていない手法でゲームの筋に影響を与え、および／または、容易にすること、ならびにそうした方法でかかる手法を使っていない他のプレイヤーに対し、自身がアドバンテージを得、および／または他のユーザーにアドバンテージを得させること
 2. ボット：すなわち、例えばゲーム内キャラクターの自動コントロールなど、Blizzard により明示的に認められていないコードやソフトウェアを利用してゲーム、プラットフォーム、および／またはそれらの構成要素または機能の自動コントロールをすること
 3. ハッキング：すなわち、Blizzard により明示的に認められていない方法でゲームやプラットフォームのソフトウェアへアクセスや修正を行うこと
 4. プラットフォーム、ゲーム、および／またはそれらの構成要素または機能に関連して使用可能となり、ゲームの筋を変更および／または容易にすることが可能で、Blizzard により明示的に認められていない全てのコードやソフトウェア
 - iii. 商用利用の禁止 プラットフォーム、またはゲームの全ての要素または個々の要素を Blizzard により明示的に認められていない目的のために利用すること。これは次に挙げる事項を含むがこれらに限定されるものではない。(i) 商用施設でのゲームのプレイ（第 1 節 B 条 v 項 3 号規定の対象）、(ii) プラットフォームやゲーム外での販売を目的としたゲーム内通貨、アイテム、資源の収集、(iii) 支払いの見返りとしてアカウントのブースティングもしくはパワーレベリングを含むがこれらに限られないゲーム内のサービスを行うこと、(iv) プラットフォームやゲーム内における（またはそれらを通じての）商用広告、勧誘、提案をテキストメッセージ、ライブ音声チャット、その他の方法を用いてやりとりしあるいは助長すること、または(v) 当該行為が該当法域の法律に基づく賭博罪を構成するか否かを問わず、Blizzard のゲームの結果もしくはその他の側面に対する賭博を含むイベントを権限なく企画する、促進する、助長するまたはこれに参加すること。
 - iv. 「e スポーツ」 Blizzard からの追加の許可を得ることなく、または Blizzard の事前の書面による同意を得ることなく、営利目的または非営利目的の団体がスポンサー、宣伝または促進した「e スポーツ」またはグループ競技会にプラットフォームを使用すること。適切な許可を得るための詳細については、Blizzard のウェブサイトをご覧ください。

- v. クラウドコンピューティング 認証されていない第三者の「クラウドコンピューティング」サービス、「クラウドゲーミング」サービスを通して、プラットフォーム（ゲームを含む）を使用すること。または第三者のサーバーを通じ、認証されていないゲームコンテンツのストリーミングや送信をいかなるデバイスに対しても行うこと、またはそれを可能にするよう設計されたソフトウェアもしくはサービスを通してプラットフォーム（ゲームを含む）を使用すること。
- vi. データマイニング 認証されていないプロセスやソフトウェアを使用して、保管する情報を傍受、収集、読み取り、あるいはプラットフォームやゲームが生成する情報を引き出すこと。ただし、Blizzard が単独かつ絶対の裁量を以て特定の第三者のユーザーインターフェイスの使用を許可する場合にはこの限りではない。
- vii. アイテムの複製 プラットフォームまたはゲームに存在する設計上の欠陥、文書に記録されていない問題、またはプログラム上のバグを悪用して作成あるいは複製された一切のゲーム内アイテムを作成、利用、または取引すること
- viii. マッチメイキング ゲーム内でのマッチメイキングをホスティングし、サービスとして提供し、もしくは進展させること、あるいは、方法・目的を問わず、Blizzard が使用する通信プロトコルを傍受し、エミュレートし、もしくはリダイレクトをすること。これには、権限がないにもかかわらず、インターネット上にてゲームをプレイし、もしくはネットワーク対戦を行うこと（Blizzard により明示的に許可されたものを除く）、コンテンツ・アグリゲーションネットワークを目的とする場合を含むが、これらに限定されるものではない。
- ix. 無権限での接続 プラットフォームまたはゲームへの無権限での接続の支援、創出、維持。次に挙げる内容を含むがこれらに限定されるものではない。(i) プラットフォームをエミュレート、あるいはエミュレートを試みる無許可のサーバーへの接続、(ii)Blizzard により明示的に認められていない第三者のプログラムあるいはツールを使用した接続
- x. 譲渡 本契約にて明示的に認められていない方法により、プラットフォームまたはゲームのコピーまたはユーザーが保持するプラットフォームまたはゲームへの権利を販売、再許諾、賃貸、リース、あるいはそれらの担保権の付与やその他の方法での譲渡を試みる
- xi. 妨害／迷惑行為 何らかの方法で他のプレイヤーのゲーム体験を妨害するもしくは損なうこと、または Blizzard のプラットフォームの運営を妨害することを意図した以下を含む行為を行うこと：
 - 1. プラットフォームまたはゲーム環境のサポートに使用されているパソコンの妨害あるいは妨害の手助けをすること。お客様によるプラットフォームの妨害あるいは正当なゲームの運営を損なわせる試みは、刑事法および民事法違反となる可能性があります。
 - 2. 嫌がらせ行為、迷惑行為、侮辱的行為もしくはチャット、他者のゲーム体験を不当に害するもしくは妨害することを意図した行為、故意の停止もしくは接続切断、および／または Blizzard の行動規範またはゲーム内ポリシーに違反するその他の活動
- xii. 法令違反行為 ゲームまたはプラットフォームを使用し遵守すべき法令に違反すること

D. ゲームおよびプラットフォームの機能

i. プラットフォームの機能

- 1. グローバルプレイ 特定のゲームには、お客様がご自身のアカウントに登録した地域以外に住む別のユーザーと一緒にプレイすることを可能とする「グローバルプレイ」機能が備わっています。グローバルプレイ機能を使用するには、お客様がゲームのプレイを希望する地域の Blizzard が運営するサーバーへ、アカウント開設時に登録したご自身の個人情報の一部あるいは全てを提供いただく必要があります。グローバルプレイへの参加に同意すると、グローバルプレイ機能を利用したの参加を

選択したそれぞれの地域に存在する Blizzard のサーバーへ、Blizzard からお客様の個人情報を送られることに自動的に同意することになります。詳細については、[こちら](#)の URL より Blizzard の「プライバシーに関するポリシー」を確認してください。

2. Blizzard バランス

- a. お客様はアクティブなアカウント・ホルダーとして、Blizzard バランス・サービス（以下「Blizzard バランス」といいます）に参加することができます。Blizzard バランスは、Blizzard が提供する特定の商品およびサービスを購入する目的に限り利用することができ、現金としての価値はありません。Blizzard は、本契約の条件に従い Blizzard バランスを獲得、利用および商品交換する限定的使用許諾をお客様に付与します。その獲得手段に関わらず、Blizzard バランスは他の人またはアカウントに対して譲渡することができず、利子を発生させず、預金保険機構（DICJ）の保証を受けず、また、法律により別途必要とされない限りまたは本契約により別途許可されない限り、いかなる時も、Blizzard からいかなる額の金銭または金銭的な価値にも交換または払戻しされません。Blizzard バランスは、いかなる個人財産権にも該当せず、またこれをお客様に付与するものでもありません。Blizzard バランスは銀行口座ではありません。お客様は、複数のアカウントを登録してプレイすることができますが、Blizzard バランスに3つを超えるアカウントを持つことはできません。
- b. Blizzard バランスを購入するには [Blizzard バランス購入ページ](#)へアクセスし、同ページに表示される指示に従ってください。お客様は、プラットフォームで提供される特定の商品またはサービスと Blizzard バランスを交換するために日本円で Blizzard バランスを購入することができます。購入した Blizzard バランスをお客様が利用できるようになるまで最大で 5 日かかる場合があります。Blizzard バランスの購入には 100 円の最低限度額が設定されます。お客様の Blizzard バランスの最高残高は常に 3 万円相当額に制限されます。また、Blizzard バランスの充電額は 1 日最大 USD1,750 に相当する日本円の金額に制限されます。Blizzard は、Blizzard バランスに適用される最低限度額および最高限度額を本契約第 9 節 B 条に従っていつでも変更する権利を留保します。Blizzard バランスを購入する取引、または特定の商品およびサービスへの Blizzard バランスの交換には本契約の条項が適用されるものとします。法律で要求されない限り、購入した Blizzard バランスは払戻しができません。1 万 5 千円を超える Blizzard バランスを保有するためにはお客様のアカウントに Blizzard 認証コードを登録する必要があります。モバイル機器用の Blizzard 認証コードは <https://us.battle.net/account/support/mobile-auth-download.html> からダウンロードすることができます。
- c. Blizzard は、お客様の Blizzard バランスの取引明細書をお客様に送付しません。Blizzard バランスの残高または直近の取引を確認するには、お客様のアカウントの設定ページにアクセスしてください。お客様は、適切な額の Blizzard バランスがお客様の Blizzard バランスに加算されているまたはここから差引かれていることを確認する単独の責任を負うものとします。
- d. 法域によっては、プラットフォームを通じて購入する商品またはサービスに Blizzard バランスを引換える場合に売上税が課税される可能性があります。課税額は、購入する商品またはサービスの種類を含む様々な要素により異なります。
- e. Blizzard は、お客様が第 1 節 C 条に定める使用許諾制限を含む本契約に違反し、Blizzard バランスを悪用し、またはその他不正もしくは不法な活動を行うために Blizzard バランスを使用したと、Blizzard による調査に基づき単独の裁量で判断した場合において、お客様の Blizzard バランスまたはその他 Blizzard のゲームもしくはプラットフォームの機能を削減、清算、無効化、停止または終了させる権利を留保します。

- f. お客様は、Blizzard バランスのあらゆる使用について自らが責任を負います。お客様は、Blizzard バランスが損なわれたと疑われる場合には、当該問題に対する調査を可能にするため Blizzard カスタマー・サービス (<http://www.battle.net/support>) に連絡するものとします。Blizzard は、その単独の裁量で、お客様の主張を検証するため追加の情報および／または証拠を要求することができるものとし、Blizzard がお客様の主張を検証するために必要とみなす情報を入手すれば、Blizzard はお客様のアカウントの管理をお客様に返還するまでお客様のアカウントの利用を差止める措置をとります。Blizzard がお客様のためにいかなる措置をとろうと、お客様の主張が有効であるか否かの判断、および有効である場合には適切な救済の決定において Blizzard が単独かつ無限定の裁量を有することをお客様は認め、これに同意します。
- g. Blizzard バランスは、日本の資金決済法に基づき前払式支払手段として取扱われます。「日本の資金決済に関する法律に基づく表記」に記載された前払式支払手段から購入されたその他のデジタルコンテンツは、Blizzard がこれを提供することで資金決済法上の商品・サービスの提供がなされたものとし、前払式支払手段には該当しません。
3. 広告宣伝 Blizzard のゲームおよびプラットフォームは、プラットフォームやプラットフォーム上でプレイ可能な特定のゲーム上での広告展開を可能とする第三者の技術を組み込むことができるものとし、それらは一時的にお客様の PC ヘッドダウンロードされ、オンラインでのプレイ時に差し替えられることがあります。このプロセスの一環として Blizzard および／または Blizzard から許可を受けた第三者である広告主は、お客様の PC がインターネットに接続された際に送信される標準情報 (IP アドレスを含む) を収集できるものとします。
4. ユーザーにより作成またはアップロードされたコンテンツ プラットフォームおよび特定のゲームは、プラットフォーム上 (例えば、Blizzard のフォーラム上) やゲームの一部として、お客様にコンパイルやアレンジを含むコンテンツのアップロードや表示 (まとめて「ユーザーコンテンツ」といいます) ができる機会を提供しています。ユーザーコンテンツには上記第 1 節 D 条 ii 項 1 号に定義されるカスタムゲームは明確に含まれません。ユーザーコンテンツにおいてお客様が有する著作権者人格権を除き、現在知られるあるいは今後開発される全てのメディア、形式、形態において、ユーザーコンテンツおよびその構成要素の利用に関する永久、撤回不可、世界的、支払済み、非独占的な権利およびライセンスを、お客様は Blizzard および Blizzard Entertainment, Inc. へ付与するものとします。Blizzard および Blizzard Entertainment, Inc. はユーザーコンテンツおよびその修正版や派生著作物、またそこに含まれる全ての構成要素のコピー、複製、調整、修正、翻案、翻訳、再フォーマット、派生物の作成、追加および削除、リアレンジ、転置、加工、出版、頒布、販売、許諾、再許諾、譲渡、賃貸、リース、伝送、開示、実演、アクセスの提供、放送、実施を行い、ユーザーコンテンツおよびその構成要素を他のいかなるデータなどと共に使用する無制限の権利を有するものとします。お客様がプラットフォームに関する何らかのコンセプト、アイデアまたはフィードバックをアップロードしまたは Blizzard に対して発信した場合、お客様と Blizzard との間で明示的に合意されていない限り、お客様はそのような提案について報酬を受ける権利を有しないものとし、また Blizzard は、そのような提案を Blizzard が適切とみなす方法で自由に使用することができるものとします。お客様からのこうした提案によっても、お客様と Blizzard との間にはいかなる契約関係も構築されないものとします。法により放棄することが禁止されている場合を除き、お客様は、「著作権者人格権」として知られる法規定または世界の国々における同様の法律の利益をここに放棄します。お客様はユーザーコンテンツが第三者の著作権、商標権、特許権、営業秘密、その他の知的所有権を侵害しない旨を表明かつ保証するものとします。お客様はまた、違法、中傷的、猥褻、個人のプライバシーの侵害に当たる、脅迫的、嫌がらせ、虐待的、憎悪的、差別的その他好ましくない不適切なユーザーコンテンツを使用せず、

投稿もしない旨を表明かつ保証するものとします。Blizzard は単独の裁量にて、プラットフォームからユーザーコンテンツおよび関連するコンテンツやその構成要素を削除できるものとします。

5. リアル ID 機能および身元の開示 プラットフォームでは「リアル ID 友達」機能を通じて、お客様はご自身の身元を他のプラットフォームユーザーへ開示することが可能です。お客様がリアル ID 機能を使用し、別のユーザーと「リアル ID 友達」になりたい旨のリクエストを送る選択をすると、そのユーザーからはお客様の実名とオンライン・ステータスが見られるようになります。プラットフォームボイス・チャット・アプリなどの特定の機能は、リアル ID 友達機能を選択したプラットフォームユーザー間でのみ利用が可能となります。リアル ID 機能を選択すると、お客様が「リアル ID 友達」と指定したユーザーにはお客様が同様に「リアル ID 友達」と指定している別のユーザーの実名も表示されます。またお客様の実名とオンライン・ステータスは、お客様の「リアル ID 友達」がこの機能を使って「リアル ID 友達」に指定した別のユーザーにも表示されます。ご自身のアカウントからすべての「リアル ID 友達」を削除することで、いつでもリアル ID 機能からオプトアウト（使用の中止）ができます。

ii. ゲーム機能

1. ゲームエディター 特定のゲームでは、お客様によるカスタムゲーム、レベル、マップ、シナリオ、その他のコンテンツ（以下「カスタムゲーム」といいます）の作成を可能とする編集用ソフトウェア（以下「ゲームエディター」といいます）が含まれています。本契約および本契約内で言及したその他全ての契約において、「カスタムゲーム」はゲームエディターを使用して作成された全てのコンテンツを指し、それはかかるカスタムゲームと関連する全ての電子ファイル、次に挙げるものも含まれますが、これらに限定されるものではありません。(1)かかるファイルが収容する全てのコンテンツ（プレイヤーやプレイヤー以外のキャラクター、オーディオや映像の構成要素、環境、オブジェクト、アイテム、スキンやテクスチャーなどを含むが、これらに限定されるものではない）、(2)カスタムゲームに関連する、あるいは含まれる、全てのタイトル、商標、商号、キャラクター名、その他の名称や表現、(3)カスタムゲームに含まれるその他全ての知的所有権（カスタムゲームの作成に伴って取得した著作者人格権を除く、全てのコンテンツ、ゲームコンセプト、手法やアイデアを含む）。カスタムゲームは、特定のゲームエディターに付随するゲームエンジンでのみ使用が可能となります。カスタムゲームの使用方法については、「カスタムゲーム利用規約」に記載があり、そこにある諸条件は、この言及を以て本契約に加えるものとします。「カスタムゲーム利用規約」は下記 URL よりご確認ください：<http://us.blizzard.com/en-us/company/legal/acceptable-use.html>。Blizzard は単独の裁量によって、いつでもカスタムゲームの修正、機能停止、削除ができるものとします。
2. コミュニティトーナメント 地域の e スポーツトーナメントをサポートするため、Blizzard はここでの言及により本契約に包含されているコミュニティ大会ライセンス（本契約の別添 2 を参照）に従って、コミュニティトーナメントの主催者にライセンス・プログラムを提供します。
3. ゲームのβテストバージョン ゲームの特定の事前公開バージョンはプラットフォームのテストページ（以下「βテスト」といいます）を通じて入手可能となります。プラットフォームのβテストは、以下に沿って管理運営されます。
 - a. 適任性 βテストに参加するには、下記の必須要件を満たさなければなりません。
 1. Blizzard がお客様をβテストのテスターとして指名する
 2. お客様がその居住国において成人である
 3. お客様がβテストに参加する際に使用するアカウントが健全な状態にある

4. β テストの対象となるゲームが別のゲームの拡張版である場合、アカウントは当該対象ゲームの全ての拡張部分を備えたバージョンへアップグレードされていないなければならない
 5. β テストの適任性の有無を判断するため、Blizzard が β テスト登録前段階で、お客様が β テストで使用するコンピュータシステム（以下「システム」といいます）のハードウェアおよびソフトウェア情報を取得することに、お客様が同意する
 6. Blizzard が β テストに必要と判断する仕様にシステムが適合する
- b. 守秘義務 Blizzard が β テストは秘密事項であると告知する場合には、お客様が受け取る β テストへの招待状にはその旨の記載があります。秘密裏に行われる β テストでは、 β テストの存在および関連する全ての要素は秘密に保持され、お客様は Blizzard から β テストの秘密性が無くなった旨の連絡を受けるまでは、 β テストに参加していない全ての人間に対し β テストに関する一切の事柄を秘密にすることに同意するものとします。あくまで一例ですが、お客様は β テスト中に次に挙げる事項を開示しない旨に同意するものとします。
1. お客様のテスターとしての役割、 β テストの期間、テスターの人数、どのようにしてテスターになったかなどの、 β テストに関する情報
 2. ゲームの見た目やプレイ感、プレイできるレース、クラス、戦闘、魔法、通信、グルーピング、冒険、通貨システム、NPC（ノンプレイヤーキャラクター）との会話内容、アイテム、防具、武器、ゲームの安定性など、テスターとして β テストをしているゲームに関連する情報
- c. β テストにおける現金機能 特定のゲームには、そのゲームのインターフェイスを通じてデジタルのアイテムまたはサービスを使用する権利の購入機能が備わっていることがあります。 β テスト中にお客様がゲームのインターフェイスを通じてデジタルのアイテムまたはサービス使用の権利を購入する場合、全ての購入は販売規約に従って行われます。お客様が購入されたデジタルアイテムまたはサービスに対して、Blizzard は返金を行いません。また、 β テスト中に購入されたアイテムやサービスは、販売時のバージョンには移行されないケースもあり得ます。そのような場合には、Blizzard は β テストの完了後、お客様が現金で購入したデジタル商品あるいはサービスに対し、こういったクレジットを提供するか（何かしらある場合）を説明する情報を提供します。
- d. フィードバック β テスト中および終了後に、お客様が、意見やバグ報告をするためのツールや、内部用ウェブサイトおよびフォーラム、その他の方法を使用してテスト中のゲームのコメント、提案、印象などを Blizzard へ伝える機会が設けられます。テスト中のゲームはまた、クラッシュ時にお客様の PC から Blizzard へシステムおよびドライバーの情報を送信する機能を備えている場合があります。このツールはお客様の PC からクラッシュに関連するデータを収集し、お客様から Blizzard へ電子メールでの報告を可能とします。
- e. 承認事項 お客様は下記事項を承認するものとします。
1. β テストが行われているゲームは開発途中であり、データ消失および／またはお客様の PC システム上へのダメージをもたらす可能性がある
 2. β 版のインストール前に使用 PC のハードドライブのバックアップを取っておく
 3. β テストシステムの OS の再インストールおよび消失する可能性がある全てのデータの復元を容易に行うために必要なリソースを所有している
 4. Blizzard はデータの消失、 β テストシステムへのダメージ、サービスの中断、ソフトウェアまたはハードウェアの故障、サービスの停止に対し、いかなる形での賠償責任も負わない

5. Blizzard は、パケット、ゲーム内チャット、フォーラムへの投稿など、β版に関連する一切の電子その他の通信をモニターし、記録できる
 6. Blizzard はβテスト期間中、いついかなる理由でも、プラットフォームまたはβテスト中のゲームに格納された情報を削除あるいは修正することができる
 7. Blizzard は、システムからの CPU、RAM、OS、ビデオカード、サウンドカード情報を収集し、Blizzard へ送信するプログラムを含む、ソフトウェアのプログラムファイルをβテストシステムへ送信することができる
 8. お客様は Blizzard からの明示的な許可を得ずに、β版キーの頒布を含むβテストへのアクセスを販売、譲渡、商業利用してはならない
- f. 終了 Blizzard はいつでもβテストを終了できます。Blizzard がβテストを終了した際には、お客様はβ版およびβテストに関連して Blizzard から受け取った全ての文書や資料を削除しなければならず、また、場合によっては Blizzard からゲームがインストールされていた全てのハードドライブからベータ版の一切の構成要素を除去するよう依頼される可能性があります。Blizzard によるβテストの終了はデジタルアイテムや World of Warcraft などにアクセスするために購入した時間に対する返金などを含む一切の還付・返金の理由とならないことを、お客様は同意し、承認するものとします。
- g. 本契約におけるβテスト適用条項 βテストに参加する場合、第1節D条 ii 項 3号の条項が、本契約のその他のあらゆる条項（第1節D条 ii 項 4号の条項との間に齟齬がある場合があります）に優先するものとします。また、本契約に定める第1節B条 iv 項および第1節B条 v 項 3号についてはβ版の使用からは明確に除外します。

E. カスタマーサポート

カスタマーサポートについては Blizzard のカスタマーサポートページ (<https://us.battle.net/support/ja/>) までご連絡ください。

2. Blizzard の所有権

- A. ライセンサーのゲームを唯一の例外として、Blizzard Entertainment, Inc. は、プラットフォーム、Blizzard によって制作および開発されるゲーム（以下「Blizzard ゲーム」といいます）、Blizzard ゲームに由来するカスタムゲーム、アカウント、その他それら全ての機能や構成要素に関する一切の権利、権限、権益の所有者でありライセンシーです。プラットフォームは Blizzard が第三者から使用許諾を受けたデータや素材を含む場合もあり、お客様が本契約に違反した場合、そうした第三者はお客様に対し所有権を行使することがあります。以下に挙げるプラットフォームの構成要素（ライセンサーのゲームの内容または構成要素を含みません）は Blizzard が所有しあるいは使用許諾を受けています。
- i. プラットフォームまたは Blizzard ゲーム内の全てのバーチャルコンテンツ、例えば
 1. **映像要素**：ロケーション、アート作品、構造物や景色のデザイン、アニメーション、音響・視覚効果
 2. **ナレーション**：テーマ、コンセプト、物語、ストーリー展開
 3. **キャラクター**：名前、肖像、インベントリ、ゲームキャラクターのキャッチフレーズ
 4. **アイテム**：仮想のグッズ、貨幣、薬、着用アイテム、ペット、乗り物など
 - ii. プラットフォームまたは Blizzard ゲームから、もしくはそれらを通じて生じた全てのデータおよび通信
 - iii. プラットフォームまたは Blizzard ゲームに由来する全ての音声、楽曲、録音、音響効果
 - iv. ゲーム内の試合、戦い、決闘などの全ての記録、リプレイ、再現

- v. コンピューターコード（「アプレット」およびソースコードを含むがこれらに限定されない）
- vi. プラットフォームまたは Blizzard ゲームに含まれるタイトル、運営方法、ソフトウェア、関連文書、その他全ての著作物
- vii. 全てのアカウント（アカウント名およびアカウントにひもづいたバトルタグを含みます）。全てのアカウントは Blizzard Entertainment, Inc. が所有しており、アカウントの使用の全ては Blizzard の利益のために効力を生じる旨ご留意ください。Blizzard はアカウントの譲渡を認めません。お客様はアカウントの購入、販売、贈与、交換、またはアカウントの購入、販売、贈与、交換の提案をしてはならず、そうした行為の試みは無効であると同時に、お客様のアカウントの没収に繋がる可能性があります。
- viii. プラットフォームまたは Blizzard ゲーム（Blizzard ゲームに由来するカスタムゲームを含みます）に関連する全ての著作権者人格権（氏名表示権、原著作物の著作権者の同一性保持権など）
- ix. 派生物作成の権利、および、本契約の一環としてお客様は、本契約または特定のコンテンツルール、Blizzard ファンポリシー（<http://us.blizzard.com/en-us/company/legal/ugc-legal.html>）、本契約の補遺において Blizzard から明示的に規定されている場合を除き、プラットフォームまたはゲームを基にした創作を行わないことに同意するものとします。

3. **初期搭載ソフトウェア** プラットフォームはお客様に事前に同意頂く必要のある追加のソフトウェア（以下「追加ソフトウェア」といいます）を含む場合があります。

- A. **インストール** お客様は、プラットフォームのインストールの一環として、および本契約期間中に適宜、Blizzard がお客様のハードドライブへ追加ソフトウェアをインストールできることに同意します。
- B. **使用** Blizzard がお客様へ追加ソフトウェアの使用および起動に有効な使用許諾および英数字からなるキーを付与する場合を除き、お客様は追加ソフトウェアへのアクセス、使用、頒布、複製、表示、リバースエンジニアリング、ソースコードの取得、修正、逆アセンブル、逆コンパイル、あるいは追加ソフトウェアを基にした派生物の作成をすることはできません。Blizzard がお客様へ追加ソフトウェアの使用および起動に有効な使用許諾および英数字からなるキーを付与する場合、追加ソフトウェアの使用に際しては常に、本契約の諸条件に従うものとします。
- C. **コピー** お客様は記録保管のみを目的として、追加ソフトウェアのコピーを一部作成することができます。

4. **モニタリングへの同意** プラットフォームおよび/またはゲームは、その作動中、ゲームと並行して作動しているかまたはプロセス外で作動している無許可の第三者プログラムについて、お客様の PC またはモバイル機器のメモリをモニタリングする場合があります。ここで定義する「無許可の第三者プログラム」とは、上記第 1 節 C 条 ii 項にて禁止されている全ての第三者のソフトウェアを指します。ゲームが無許可の第三者プログラムを検知した場合、(a) ゲームはお客様のアカウント名、検知した第三者プログラムの詳細、日時などの情報を Blizzard へ通知し、および/または、(b) Blizzard は本契約における権利の全部または一部を、お客様への事前通知の有無に関わらず行使できます。また特定のゲームでは、お客様の PC システムがゲームのクラッシュ時にシステムやドライバーデータなどの情報およびそれら情報を Blizzard に送信できるツールも備えており、また、お客様は、本契約に同意することにより、Blizzard が当該データを受領および/または使用することに同意します。

5. **限定的保証** プラットフォーム、アカウントおよびゲームは、中断なく動作することまたはエラーが生じないこと、商品性、特定の目的への適合性、権利侵害していないこと、権原を備えていること、および一連の商慣行や取引の黙示の保証などを含む明示あるいは黙示のいかなる保証も伴わず、「現状有姿」かつ「利用可能な限り」の利用を前提に提供されています。プラットフォームおよびゲームの使用または実行に起因する全リスクは、ユーザーが責任を負います。前述に拘わらず、Blizzard はお客様がゲームのライセンスを購入されてから 90 日間は、ゲームが物理的

媒体で頒布されている場合には、当該媒体の材質および仕上がりには不具合が無い旨を保証します。その期間にかかる媒体に欠陥が見つかった場合で、Blizzard へ欠陥のあった媒体の購入証明を呈示いただいた場合、Blizzard は次のいずれかを選択のうえ、対処します。(a)不具合を直す、(b)同等の価値のある類似製品を提供する、(c)返金する。**前述の内容は、本節に規定された明示的な保証によるお客様への唯一かつ排他的な救済です。**法域によっては黙示的な保証の除外または制限が認められていないため、上記制限はお客様に適用されない場合があります。

6. **責任の制限** Blizzard ならびにその親会社、子会社、ライセンサーおよび関係会社は、お客様によるプラットフォーム、アカウントまたはゲームの使用またはアクセス不能もしくは使用不能に起因するいかなる損失または損害についても責任を負わないものとします。Blizzard の責任は、お客様から Blizzard へ請求を行った時点から6か月前までの期間にお客様より Blizzard へ支払われた総額を超えないものとします。法域によっては派生的損害または付随的損害の除外または制限が認められていないため、Blizzard の責任は、法により許容される最大限度において制限されるものとします。
7. **免責** お客様は、お客様によるプラットフォーム、アカウント、ゲームまたはこれらに関連する特定のサービスもしくは機能（ユーザーコンテンツ、カスタムゲーム、ゲームエディター、Blizzard バランスおよび本契約を含みますがこれらに限りません）のお客様による使用に起因して Blizzard が被るあらゆる第三者の請求、責任、損失、損害、費用または経費について、Blizzard ならびにその親会社、子会社、ライセンサーおよび関係会社を防御し、かつ補償することにつきここに同意します。
8. **衡平法上の救済手段** お客様は、本契約の諸条件が明確に遵守および履行されなかった場合、Blizzard および Blizzard Entertainment, Inc. が回復不可能な損害を被る可能性があることに同意します。前記に該当する場合、お客様は、Blizzard が、自己および Blizzard Entertainment, Inc. のために、保証金またはその他の担保を供することなく、かつ損害の立証なしに、お客様が本契約に違反した場合において適切な衡平法上の救済を求める権利を有することに同意し、また、Blizzard に対して衡平法上の救済が認定されることにより、適用法令の下 Blizzard が求めることができる他の救済手段が制限されることはないことに同意します。

9. **変更**

A. **契約変更**

- i. **Blizzard の権利** Blizzard は、プラットフォーム、ゲーム、および法が発展するのに応じて、本契約のアップデート版（それぞれ「新契約」といいます）を作成できるものとします。
 - ii. **新契約** 新契約が採用されると、本契約は直ちに終了となります。新契約は遡及的には適用されません。お客様には新しい契約の条件を承諾するか否かを判断するための機会が与えられます。
 1. **承認** お客様が新契約を承諾し、お客様のアカウントも健全な状態にある場合、新契約の諸条件の下で、引き続きプラットフォーム、アカウントおよびゲームを利用いただくことができます。
 2. **拒否** お客様が新契約の受諾を拒否する、または新契約の諸条件に従えない場合、プラットフォーム、アカウントおよびゲームを利用いただくことができなくなります。
- B. **プラットフォームおよびゲームへの変更** Blizzard はプラットフォーム、アカウント、ゲームの様々な面において、アイテム削除やゲームのバランスを取るためのアイテム効果の修正などを含む変更、修正、停止、廃止などをいつでも実行することができます。Blizzard は何らの通知なしに、責任を負うことなく特定の機能に制限を課す、またはプラットフォーム、アカウント、ゲームの全体または一部へのお客様のアクセスを制限することができます。

10. **契約の期間と終了**

- A. **契約の期間** 本契約はお客様によるアカウントの作成を以て有効となり、かつ本契約が新契約により終了もしくは取って代わられるまで、または、前記の終了もしくは停止がなされな

い場合には、お客様がプラットフォームの使用を継続する限り、引き続き効力を有するものとします。Blizzard がプラットフォームの提供を停止、または第三者にプラットフォームを提供する権限を許諾する場合、Blizzard はお客様へ 3 か月前までに通知を行うものとします。プラットフォームおよびプラットフォームへのアクセスを提供する Blizzard の契約のいずれも、Blizzard サーバーのキャパシティまたはその他の技術の時間貸あるいはリースとはみなされません。

B. 契約の終了

- i. お客様は Blizzard の下記アドレスに電子メールにて通知することで、いつでも本契約を終了する権利を有しています。 support@blizzard.com
- ii. Blizzard は、お客様への通知の有無を問わず、いかなる理由であっても、あるいは理由がない場合でも、いつでも本契約を終了する権利を有します。念のため説明すると、ほとんどのアカウント停止および終了は本契約に違反した結果、実行されるものです。些細なルール違反の場合には、Blizzard は契約終了またはアカウントの修正もしくは削除に先立ち、お客様の不履行に起因する事前警告および/またはアカウントの変更もしくは停止を行うことができます。
- iii. 本契約が終了する場合、事前に購入済のゲームアクセスまたは仮想グッズ（デジタルカード、貨幣、武器、防具、着用アイテム、スキン、スプレー、ペット、乗り物など）についてお客様が有していた権利は失われます。またその場合、お客様は本契約の終了に先立ち自身のアカウント上で支払済となっている金銭のいかなる返金も受ける権利を有しないことにつき同意し、確認します。また、お客様は、ゲームをプレイするためにプラットフォームを使用することができなくなるものとします。

11. 準拠法

- A. 本契約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。本契約に起因または関連するいかなる紛争も、東京地方裁判所または東京簡易裁判所の専属的裁判管轄に服するものとします。
- B. 国際物品売買契約に関する国際連合条約の本契約への適用は、明示的に除外されます。
- C. 日本国外からプラットフォームにアクセスするユーザーは、適用される全ての現地法に従う責任を負います。

12. 一般条項

- A. 米国による通商禁止品目指定の対象国（あるいは国民または在住者）、米国財務省の特別指定国民リストに記載されている者、または米国商務省の取引禁止対象リストに記載されている者に対しては、プラットフォームを使用、再輸出、ダウンロードまたはその他輸出することはできません。お客様はかかる国に所在せず、かかる国の管理下になく、かかる国の国民または在住者ではなく、かかるリストに記載されていないことを表明し、保証するものとします。
- B. Blizzard は、お客様の同意の有無に関わらず、本契約の全部または一部を別の人物または団体へ譲渡できるものとします。お客様は Blizzard からの事前の書面による同意なしに本契約を譲渡することはできません。Blizzard からの事前の書面による同意なしでのお客様による本契約の譲渡は無効です。
- C. Blizzard が本契約のいずれかの条項の履行を要求しなかったとしても、(1)かかる条項の権利放棄、または(2)かかる条項を行使する権利の縮小を意味するものではありません。さらに、Blizzard は特定の事例に関して本契約のいずれかの条項の行使につき権利放棄を選択することができますが、お客様は引き続きかかる権利放棄された条項に従う義務があります。
- D. 通知
 - i. **Blizzard 宛** 本契約の下でお客様より送られる全ての通知は、書面により下記の宛先へ送付するものとします。Blizzard Entertainment International, Beechavenue 131 D, 1119 RB Schiphol-Rijk, Attn: General Counsel.

- ii. **お客様宛** 本契約の下で Blizzard よりお客様へ送られる全ての通知は書面、電子メール、またはウェブサイト上のブログ投稿を通じて行われるものとします。Blizzard がお客様へ通知を行う形式や事例は、下記 URL より確認できる当社の「プライバシーポリシー」にて規定されています。

<http://us.blizzard.com/en-us/company/legal/ja-jp/privacy.html>

- E. 自然災害、当社サイバースペースへの予期せぬ侵入、戦争、テロ行為、反乱、禁輸、民政当局あるいは軍政当局の行為、天災、火災、洪水、事故、ストライキ、交通機関の乱れ、燃料、エネルギー、労働力あるいは材料の不足など、Blizzard の合理的な制御能力を超える理由に起因する履行遅滞または不履行に関しては、Blizzard は責任を負わないものとします。
- F. 本契約のいずれかの部分が無効あるいは法的強制力がないと判断された場合でも、その部分だけを削除し、本契約の残りの部分についてはその効力に影響を及ぼさないものとします。
- G. 本契約、これに付随する別添および別添に記載される Blizzard のその他の適用ある契約は、本契約の主題に関する当事者間の完全合意を構成し、従来全ての口頭または書面による合意事項に取って代わるものとします。第2節、第5節、第6節、第7節、第8節、第11節、第12節、第13節の条項は、終了の理由を問わず、本契約終了後も継続して有効であるものとします。

別添1. 日本国内の居住者に関する販売条件

最終更新：2018年10月27日

以下の販売条件（以下「本販売条件」といいます）をよくお読みください。Blizzard Battle.net App、Blizzard ショップ、または Blizzard のインタラクティブゲームのゲーム内ショップ（これらを総称して以下「Blizzard オンラインサービス」といいます）を購入先または媒介として製品および/またはサービスの購入注文を行うことにより、お客様は、この法的契約に拘束される旨に同意したことになるとともに、ご自身が20歳以上であるかまたはこの法的契約の締結について親御様もしくは法定の後見人の同意を得ている旨を認めたこととなります。本販売条件は、デジタルコンテンツおよびサービスの購入に適用されます。

1. 価格

Blizzard は、その注文受諾前の時点においては、費用（部材費、運送費、人件費などを含みますが、これらに限定されるものではありません）の増加、租税公課その他の賦課金の引上げおよび為替相場の変動を織り込むため、値引きの撤回および/または価格の改定を実施する権利を留保します。Blizzard のオンラインゲームサービス、Blizzard ショップもしくは Blizzard Gear Store におけるかまたは Blizzard のインタラクティブゲームクライアントを通じて提示されまたは言及されるいかなる価格、見積もりおよび説明も、商品提供可能性の存在を条件とするものであって、申込みとみなされるものではなく、かつ Blizzard による明示的な注文受諾の前のいかなる時点においても（後述のとおり）撤回または改定がなされる可能性があるものです。Blizzard は、商品説明上の手違いや価格の誤りについて、商品の発送前にお客様に通知する権利を留保します。この場合にお客様が注文の履行継続を選択したときは、お客様は、変更後の説明内容または改定後の価格に基づいて商品またはサービスの提供がなされることに同意したこととなります。

2. 送料および手数料

該当の送料および手数料は、お客様による注文受諾前の取引手続中に表示されます。

3. 注文

お客様は、Blizzardオンラインサービスにおけるお客様による注文が、デジタルコンテンツ（例えばBlizzardまたはBlizzardのライセンサー提供のデジタル版インタラクティブゲームおよび当該ゲームのデジタルコンテンツなど。以下単に「デジタルコンテンツ」といいます）またはBlizzardのサービス（以下単に「サービス」といいます）を購入する旨の拘束力のある申込みとなる旨に、同意したことになります。また、お客様がBlizzardオンラインサービスでデジタルコンテンツまたはサービスを購入注文する場合、お客様は当該デジタルコンテンツまたはサービスの販売条件（Call of Duty ポイントなどの有効期間が限定されたデジタルコンテンツまたはサービスの場合、有効期間の経過によりデジタルコンテンツまたはサービスが消滅することを含む）を理解し、その条件に同意したことになります。Blizzardからお客様に確認メール（以下単に「確認メール」といいます）が送信されることにより、お客様の注文に対する承諾となり、契約が成立したことになります。お客様は、確認メールの送信後直ちにデジタルコンテンツの供給およびBlizzardのサービスの履行が開始される旨について、本書により明示的に同意します。予約購入の場合には、Blizzardがお客様への確認メールの送信後にお客様のBlizzardアカウントに個々のライセンスを追加した時点で、履行が開始されます。

4. 返品に関する方針

デジタルコンテンツおよびサービスの販売は、いずれも確定的なものです。そのため、いかなる返金も認められません。ただし、法定の保証または担保であって排除または限定が法律上許されていないものに関しては、この限りではありません。

5. 返金時の責任

Blizzardは、返金額について利息を支払う責任を負いません。

6. 納期

お客様の注文の受諾から商品の発送までに要する期間（すなわち当社のサイト上に表示されるアベイラビリティ予想）に、配達に要する日数を加えたものが、納期となります。デジタルコンテンツについては、購入直後からダウンロードできます。

7. 支払方法

Blizzardオンラインサービスを通じての購入の場合、クレジットカード払い、コンビニ決済またはBlizzardバランスなど、複数の中から支払方法を選択できることがあります。また、決済および請求処理に関する外部プロバイダー（PayPalなど）の利用には、当該プロバイダーの追加的な条件および手数料が適用されることがあります。使用可能な支払方法については、こちら(<https://us.battle.net/support/ja/article/43720>)をご参照ください。選択できる支払方法は、購入する商品によって異なります。

8. 支払期間

クレジットカード： Blizzardは、注文品の発送時点で、お客様のクレジットカードについて売上処理を行います。

9. 不可抗力

Blizzardは、Blizzardの合理的支配を超える状況によりBlizzardによる履行が妨害もしくは阻害されまたは遅延したことの直接的または間接的な結果として生じることのあるいかなる損失または損害について、お客様に対し責任を負うことはなく、契約違反と見なされることもないものとし、この場合、Blizzardは、お客様の注文をキャンセルしたうえで支払済金額を返金することを選択できるものとし、かかる状況の例としては、天災、戦争、暴動、内乱、政府行為、爆発、火災、洪水、嵐、事故、ストライキ、ロックアウト、労使紛争もしくは労働争議、工場もしくは機械の故障、または電力もしくは資材の供給中断も挙げられますが、これらに限定されるものではありません。

10. 更新後の条件

Blizzardは、本販売条件の変更、修正または更新を適宜行うことができるものとし、その後のいかなる購入にも、更新後の本販売条件が適用されるものとし、お客様は、いかなる購入の前にも、本

販売条件の内容を確認する旨に同意します。参照の便宜のため、Blizzardは、冒頭の「最終更新」日を更新します。

11. 完全合意

お客様は、本販売条件が、Blizzardオンラインサービスからの物品またはサービスのお客様による購入についてのBlizzardとお客様との間における従前のいかなる契約または合意（口頭または書面のいずれによるものであるかを問わず、明示または黙示のいずれであるかも問いません）にも取って代わるものであるとともに、これらを無効にするものである旨を、承知しているものとします。本販売条件は、両当事者間の他の契約において記載もしくは言及されているかまたは取引慣行、慣習もしくは取引過程により黙示される他のいかなる条件にも、優先します。これと矛盾するとされるいかなる条件も、法律上許容される最大限の範囲で、本販売条件により排除されるものとします。

別添2 法的文書のリスト

[コミュニティ大会ライセンス](#)

[Blizzardのウェブサイト利用規約](#)